

Data zawarcia:
 Miejsce zawarcia:

Numer Abonenta:
☐ Umowa poza lokalem Dostawcy/na odległość
☐ Umowa z przeniesieniem numeru

Dostawca: ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Podgórna 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000534131, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 23.000.000,00 zł w całości pokryty, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801

, którego oferta została przedstawiona przez Przedstawiciela Dostawcy

Abonent

Imię i nazwisko (nazwa)
 PESEL/KRS

Rodzaj dowodu tożsamości***
 Seria i numer dowodu tożsamości***
 NIP (przedsiębiorcy)
 REGON (przedsiębiorcy)****

Forma prowadzonej działalności ☐ rejestrowana w CEiDG ☐ rejestrowana w KRS
 Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD)*****

Adres e-mail**
 Numer telefonu**

** Informacja dobrowolna. Należy podać tylko w przypadku wyrażenia zgody na jej przetwarzanie w celach związanych z wykonaniem umowy; *** Nie dotyczy w przypadku podania numeru PESEL
 **** Nie dotyczy osób fizycznych; ***** Uzupełnić wyłącznie w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej rejestrowanej w CEiDG.

Lokal (adres, pod którym będą świadczone Usługi)*****:

Ulica, numer domu, lokalu
 Miejscowość
 Kod pocztowy

*****Nie dotyczy Usług Internetu mobilnego oraz Usług głosowych.

Lokal stanowi lub znajduje się w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny ☐ Tak ☐ Nie

Adres zamieszkania/siedziby (jeżeli jest inny niż Lokal)

Ulica, numer domu, lokalu
 Miejscowość
 Kod pocztowy

Adres do korespondencji (jeżeli inny niż Lokal)

Ulica, numer domu, lokalu
 Miejscowość
 Kod pocztowy

Pełnomocnik/przedstawiciel Abonenta

Imię i nazwisko (nazwa):
 PESEL:

§1 Przedmiot Umowy Abonenckiej

1. Przyłączenie

Termin przyłączenia ☐ Lokal jest przyłączony do Sieci ☐ Przyłączenie nastąpi niezwłocznie, najpóźniej do dnia r.

2. Aktywacja

Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi: ☐ niezwłocznie (wraz z przyłączeniem do Sieci - w przypadku przyłączenia) ☐ najpóźniej do dnia r. ☐ zgodnie z §6 ust. 2 Umowy oraz Wnioskiem o przeniesienie numeru (dot. umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru)

3. Zakres Usług objętych Umową Abonencką/Aneksem do Umowy Abonenckiej

A. Usługi podstawowe

Pakiet / nr telefonu	Nazwa promocji	Okres*****
☐ Telewizja ☐ CYFROWA ☐ IPTV ☐ Start ☐ Optymalny ☐ Jedyny		☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony
☐ CANAL+ Prestige ☐ HBO Solo ☐ HBO Film Max		☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony
☐ Paczka Dziecięca ☐ Paczka Filmowa ☐ Sportowe Emocje		☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony
☐ Cinemax ☐ Paczka Extra ☐ TV Republika		☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony
☐ Internet prędkość pobierania do prędkość wysyłania do ☐ HFC ☐ GPON ☐ RADIOWY		☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony
☐ Internet mobilny ☐ 5GB ☐ 100GB ☐ 10GB ☐ 200GB PRZYDZIELONY NUMER SIM		☐ 24 miesiące
☐ Telefon No Limit		☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony
☐ Telefonia komórkowa Namaste ☐ Oszczędny ☐ Aktywny ☐ W Podróży ☐ Praktyczny ☐ Aktywny+ ☐ W Podróży + ☐ Bez limitu		☐ 24 miesiące ☐ Nieokreślony
☐ Przeniesiony numer ☐ Nowy numer NUMER ABONENTA		

***** Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi minimalny okres trwania Umowy Abonenckiej uprawniający do skorzystania z przyznanych ulg.

B. Usługi dodatkowe

Internet	Okres*****	Interet Mobilny	Telewizja cyfrowa	Telewizja IPTV
☐ Wi-Fi HomeSpot: ☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy		☐ Inne:	☐ Multiroom ☐ sztuk ☐ Inne:	☐ MeeVu Go ☐ MeeVu Multiroom ☐ sztuk ☐ Inne:
☐ Wi-Fi: ☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony				
☐ Pakiet Bezpieczeństwa 2 licencje: ☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony				
☐ G Data: ☐ 24 miesiące ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony				
☐ Symetryczna prędkość wysyłania				
☐ Inne:				

***** Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi minimalny okres trwania Umowy Abonenckiej uprawniający do skorzystania z przyznanych ulg.

4. Opłaty

OPLĄTY JEDNORAZOWE	WYSOKOŚĆ	OPLĄTY OKRESOWE	TELEWIZJA	INTERNET	INTERNET MOBILNY	TELEFON	TELEFONIA KOMÓRKOWA NAMASTE
Opłata aktywacyjna		Abonament miesięczny					
Opłata przyłączeniowa (podłączenie do sieci celem świadczenia usług, w tym wykonanie przyłącza)		Najem Urządzenia Abonenckiego					
		Dopłata do Usługi Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny					
Opłata instalacyjna		Usługi dodatkowe					
		Usługi dodatkowe					Kwota brutto
		Kwota Ulg w opłacie przyłączeniowej					
		Kwota Ulg w opłacie aktywacyjnej					
Przedpłaty, w tym Kaucja		Kwota Ulg w opłacie abonamentowej w skali jednego Okresu rozliczeniowego					
		Kwota Ulg za Urządzenie Abonenckie					
		Kwota ulg w Dopłacie za Usługę Internetu w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny w skali jednego Okresu rozliczeniowego					
		Kwota ulg w opłatach za Usługi dodatkowe w skali jednego Okresu rozliczeniowego:					
Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym za usługi dodatkowe		Suma udzielonych ulg w okresie umowy					

SPOSÓB UISZCZENIA PRZEDPŁAT, W TYM KAUCJI:

☐ przy zawarciu Umowy Abonenckiej/wznowieniu Umowy Abonenckiej
 ☐ w terminie do: _____ r. na rachunek bankowy Dostawcy/w BOK

5. Udostępniane Urządzenia Abonenckie

URZĄDZENIE ABONENCKIE	UŻYCZENIE	NAJEM	WARTOŚĆ UA
dekoder cyfrowy HD		☐ x ☐	250 zł
Dekoder MeeVu 4K		☐ x ☐	300 zł
karta dostępowa	☐ x ☐		50 zł
modem kablowy przewodowy	☐		200 zł
modem bezprzewodowy	☐		200 zł
modem kablowy VOIP	☐		200 zł
moduł CAM		☐ x ☐	150 zł
dekoder HD PVR		☐ x ☐	600 zł
bramka SIP	☐		200 zł
acces point, antena radiowa, okablowanie, mocowanie	☐		400 zł
terminal GPON	☐		550 zł
Wi-Fi HomeSpot (zestaw router + repeater)	☐		720 zł
Wi-Fi HomeSpot repeater	☐ x ☐		360 zł
karta SIM	☐ x ☐		10 zł
modem GSM	☐		150 zł
inne:	☐	☐	

Użyczenie oznacza przekazanie Abonentowi Urządzenia Abonenckiego (UA) do używania w związku z Umową w cenie Abonamentu. Najem UA wiąże się z pobraniem odpowiednich opłat określonych w ust. 4 powyżej.

6. Postanowienia dodatkowe/uwagi

7. Prędkości

L.p. Prędkość internetu		L.p. Prędkość internetu mobilnego	
1.	minimalna	50% prędkości maksymalnej przez 95% doby, za wyjątkiem zaplanowanych przerw w świadczeniu Usługi	1. szacunkowa maksymalna
2.	zwykle dostępna	75% prędkości maksymalnej przez 80% doby	
3.	deklarowana	równa prędkości maksymalnej, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej	2. deklarowana
4.	maksymalna	wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas	

Szczegółowe informacje o dostępnych w ramach poszczególnych Pakietów Internetu oraz Internetu mobilnego minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkościach pobierania i wysyłania danych dostępne są w Serwisie Internetowym Dostawcy.

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI

☐ TAK ☐ NIE	E-faktura: Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur).
☐ TAK ☐ NIE	Oświadczam, że Umowa Abonencka, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego, co wynika z przedmiotu wykonywanej przez mnie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w związku z czym, do zawartej przeze mnie Umowy znajdują zastosowanie art. 385(1) - 385(4) Kodeksu cywilnego oraz art. 27 - 38 ustawy o prawach konsumenta (dotyczy Abonentów, prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEiDG).
☐ TAK ☐ NIE	Komunikacja elektroniczna: Wnoszę o dostarczenie na podany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie danych Dostawcy niestanowiących zmiany Umowy Abonenckiej (nazwa, siedziba itp.), proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, a także wszelkich informacji związanych z wykonaniem Umowy Abonenckiej.
☐ TAK ☐ NIE	Przetwarzanie danych osobowych: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie Abonenckiej lub przekazanych Dostawcy w związku z jej wykonaniem, w tym w szczególności numeru telefonu, numeru rachunku bankowego oraz numeru karty płatniczej, w celach związanych z wykonaniem Umowy Abonenckiej.
☐ TAK ☐ NIE	Profilowanie: Oświadczam, że - w przypadku wyboru Usługi Telewizji MeeVu, Usług Internetu mobilnego, Usługi Telefonii mobilnego lub Usług Dodatkowych względem tych Usług - zostałem poinformowany o przetwarzaniu i możliwości wykorzystywania moich danych osobowych przez Dostawcę w celu dokonywania automatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz podejmowania automatyzowanych decyzji (profilowanie) w zakresie prowadzonych przez Dostawcę statystyk i przygotowywania promocji. Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych w przypadku wyboru Usług Telewizji MeeVu, Usług Internetu mobilnego, Usługi Telefonii mobilnej lub Usług Dodatkowych względem tych Usług, w tym profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy Abonenckiej. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing e-mail: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing SMS/telefon: Wyrażam zgodę na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawiania ofert Dostawcy.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing podmiotów zewnętrznych: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie Abonenckiej przez podmioty trzecie będące partnerami handlowymi Dostawcy w celu marketingu produktów lub usług tych podmiotów.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing podmiotów zewnętrznych - komunikacja elektroniczna: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu, w celu reklamy produktów lub usług podmiotów trzecich względem Dostawcy.
☐ TAK ☐ NIE ☐ N/D	Publiczny spis abonentów: Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów w oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług. Poinformowano mnie o celu publicznego spisu abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, jakim jest udostępnianie podmiotom zainteresowanym, w celach informacyjnych, danych o abonencie lub posiadanych przez niego numerach.
☐ TAK ☐ NIE ☐ N/D	Rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej: Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia Usługi, w tym wykonania instalacji sieci w moim mieszkaniu, przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy. Wyrażam zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem czternastodniowego terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy.
☐ TAK ☐ NIE	Obsługa reklamacji: Wnoszę o dostarczenie potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej.
☐ TAK ☒ NIE	Oświadczam, że wybierając Pakiet, który nie obejmuje możliwości korzystania z Roamingu w formie "Roam Like at Home", zostałem poinformowany o utraceniu w związku z tym korzyści, jednak świadomie zdecydowałem się na rezygnację z Roamingu w formie "Roam Like at Home" z uwagi na uzyskanie dodatkowych korzyści związanych z wyborem tego Pakietu.
☐ TAK ☐ NIE	Otrzymałem/otrzymałem oraz zapoznałem/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem promocji), cennikami świadczenia (zwanymi dalej Cennikiem), regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych, oraz - w przypadku umowy o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu - ofertą programową, wskazującą programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów, i akceptuję ich postanowienia.
☐ TAK ☒ NIE	Typ Lokalu: Oświadczam, że Lokal stanowi Budynek Mieszkalny Jednorodzinny lub znajduje się w Budynku Mieszkalnym Jednorodzinny. Budynek Mieszkalny Jednorodzinny to budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym nie wydzielono lokali albo wydzielono nie więcej niż dwa lokale.
☐ TAK ☐ NIE	Pakiet Bezpieczeństwa: W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocji obejmującej Usługę Pakiet Bezpieczeństwa, oświadczam, że wyrażam zgodę na uruchomienie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa i związaną z nią płatność, zgodnie z Regulaminem i Cennikiem Promocji, mającym zastosowanie do zawartej przeze mnie Umowy Abonenckiej.

OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczeniach usług będą przetwarzane przez Dostawcę. Celem przetwarzania będzie m.in. wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa, windykacja oraz marketing bezpośredni produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie i za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji stosowanych u Dostawcy. Dalsze informacje zawarto w Regulaminie.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

§2 Zobowiązania Dostawcy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej, Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Abonenckiej Dostawca świadczy w szczególności: usługę dostarczania Sieci telekomunikacyjnej, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, dostępu do Internetu, Internetu Mobilnego oraz do telefonii stacjonarnej, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji w technologii cyfrowej (Telewizja Cyfrowa) lub IPTV (Telewizja MeeVu), usługę multimedialnych usług głosowych, wiadomości tekstowych, wiadomości multimedialnych, zgodnie z wyborem Abonenta wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.

2. W przypadku objęcia niniejszą Umową Abonencką Usługi telefonii, Dostawca zobowiązuje się ponadto do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi telefonii IP w Sieci oraz usług telefonicznych do sieci telefonicznych innych operatorów.

3. W przypadku objęcia niniejszą Umową Abonencką Usługi Telefonii mobilnej, Dostawca zobowiązuje się ponadto do świadczenia na rzecz Abonenta Usług Telefonii mobilnej w RPS oraz usług telefonicznych w sieci innych operatorów telekomunikacyjnych.

4. Dostawca świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami norm telekomunikacyjnych oraz wymogami przewidzianymi przepisami prawa.

5. W przypadku, w którym zawarcie Umowy Abonenckiej następuje na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia, postanowienia Zamówienia stanowią integralną część Umowy Abonenckiej. W przypadku

sprzeczności pomiędzy treścią Umowy Abonenckiej a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Abonenckiej.

6. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są Treści cyfrowe Dostawca informuje o funkcjonalnościach tych Treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjnych Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. Informacje zawarte są w Regulaminie.

§3 Obowiązki i oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że:

a. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

b. przyjmuje do wiadomości, że Regulamin, Cennik (w tym Cennik usług serwisowych), określający koszt usług serwisowych) oraz regulamin promocji, a także Regulamin świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje zastosowanie, dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Klienta. Zapis dotyczy również - w przypadku Umowy Abonenckiej o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej lub Usług Telewizji MeeVu - Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;

c. zawiera Umowę Abonencką o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1;

d. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy Abonenckiej spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.

2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocyjnych – odpowiednim regulaminem promocji.

§4 Czas trwania Umowy Abonenckiej

1. Umowa Abonencka obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Umowa Abonencka obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony.

2. Dostawca informuje Abonenta na trwałym nośniku:

a) w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej;

b) za pośrednictwem panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy;

c) poprzez dołączenie dodatkowej informacji razem z Dokumentem Księgowym wystawianym za Okres rozliczeniowy poprzedzający okres w jakim Abonent może złożyć oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy Abonenckiej lub

d) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Abonenckiej

- o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych ofertowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie:

a) e-mail na adres: bok@asta-net.pl

b) na piśmie w BOK lub przesyłając oświadczenie pocztą, przesyłką poleconą na adres: ASTA-NET S.A. ul. Podgórną 10, 64-920 Pila,

c) za pośrednictwem panelu klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy

- o braku chęci przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony, oświadczenie powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy Abonenckiej lub datę jej zawarcia. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej, zgodnie z taryfą dla umów na czas nieokreślony. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

3. Dostawca może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas nieoznaczony, składając Abonentowi oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy Abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone Abonentowi najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta.

4. W przypadku, gdy Umowa Abonencka zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, zgodnie z ust. 1 powyżej, w Umowę Abonencką na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową Abonencką.

§5 Opłaty

1. Kwoty wskazane w §1 ust. 4 uwzględniają podatek VAT. Wysokość podanych w Umowie Abonenckiej opłat wynika z zapisów Cennika lub właściwego regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy Abonenckiej. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.

2. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie Usługi Dodatkowe związane z Umową Abonencką, wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie zostały uwzględnione w tabeli zamieszczonej w §1 ust. 4.

3. Abonentem obejmuje:

a. w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Usług Telewizji MeeVu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonentem w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

b. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonentem w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

c. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Abonenckiej Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonentem w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku, w szczególności opłat za zrealizowane połączenia telefoniczne oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego.

d. w przypadku Usługi Internetu mobilnego - wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM wraz z Limitem, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w zakresie Sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonentem nie obejmuje opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.

e. w przypadku Usług Telefonii mobilnej – określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie pakiet minut, wiadomości SMS oraz wiadomości MMS do wybranych sieci, Roaming. Abonentem w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.

4. Opłaty należne na podstawie Umowy Abonenckiej naliczane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Opłata aktywacyjna oraz opłata przyłączeniowa płatna jest jednorazowo i zostanie uwzględniona do rozliczenia w pierwszym wystawionym Dokumencie Księgowym na rzecz Abonenta. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca, chyba że inny termin został określony w Dokumencie Księgowym. Dokument Księgowy doręczany jest na adres wskazany w Umowie Abonenckiej, a na żądanie Abonenta na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie Abonenckiej.

5. Opłaty okresowe naliczane są odpowiednio od dnia następującego po dniu Aktywacji Usługi (w przypadku Abonentu) lub wydania Urządzenia Abonenckiego potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym (w przypadku opłat za wydanie Urządzenia Abonenckiego). W przypadku, gdy świadczenie Usług rozpoczyna się w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, Opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym, przyjmując, że jeden dzień świadczenia Usługi jest równy 1/30 opłaty okresowej.

§6 Przeniesienie numeru

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającego, Umowę Abonencką uważa się za skutecznie zawartą, wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta, w terminie i dnia roboczego od jego złożenia (5 dni roboczych w przypadku złożenia wniosku w inny sposób niż w BOK). Dostawca poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych, dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku toczącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.

2. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem do Dostawcy przydzielonego numeru, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, termin rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę jest zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług. Termin rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą został określony we wniosku o przeniesienie numeru (w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) lub wynika z określonego przez Abonenta w tym wniosku trybu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą (w przypadku rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub na koniec okresu promocyjnego).

3. Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu odpowiednio Usług Telefonii lub Usług Telefonii mobilnej, która nie powinna być dłuższa niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia

tych Usług, o którym mowa w ust. 2 powyżej, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę.

4. W przypadku realizacji połączeń z numeru telefonicznego Abonenta w Sieci Dostawcy przez czas Aktywacji, odpowiednio, Usługi Telefonii lub Usług Telefonii mobilnej po przeniesieniu numeru do Sieci Dostawcy, opłaty za zrealizowane połączenia w Sieci Dostawcy będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

5. Dodatkowe postanowienia w zakresie przenoszenia numerów zawarto we wniosku o przeniesienie numeru, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy Abonenckiej. W zakresie nieuregulowanym w Umowie Abonenckiej lub w powyższym wniosku, zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia wydanego na podstawie art. 73 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§7 Zmiana Umowy Abonenckiej z inicjatywy Abonenta

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet, zwiększyć przepustowość świadczonych Usług dostępu do Internetu lub rozszerzyć Umowę Abonencką o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w BOK lub poza nim, z przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy. W odniesieniu do Usługi Telefonii mobilnej, zmiana pakietu jest możliwa od początku kolejnego Okresu rozliczeniowego.

2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail, Serwisu internetowego Dostawcy lub w przypadku Usługi Telewizji MeeVu za pośrednictwem aplikacji MeeVu Sklep, z wykorzystaniem udostępnionego Abonentowi Kodu Dostępu. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

3. W przypadku gdy zmiana Umowy Abonenckiej dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie Umowy Abonenckiej) składane w formie dokumentowej, Dostawca usług utrzuła i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy Abonenckiej oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

4. W przypadku zmiany warunków Umowy Abonenckiej z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy Abonenckiej utrwaloną na Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy Abonenckiej jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy Abonenckiej o treści uzgodnionej przez Strony.

5. Abonent może dokonać zmian warunków Umowy Abonenckiej w zakresie Usług Internetu mobilnego oraz Usług Telefonii mobilnej przez zmianę zakupionego Pakietu, polegającą na zwiększeniu Limitu, w trakcie trwania Umowy Abonenckiej, w jeden ze sposobów określonych powyżej. Zwiększony Limit zostaje udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, na nie krócej niż 3 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

§8 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – podstawa zmian

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej,

w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm, w przypadkach:

a. zmiany prawa (w tym jego interpretacji dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej) wpływającej na warunki świadczenia przez Dostawcę Usług, w szczególności zmieniającej warunki:

i. podlegania obciążeniom publiczno-prawnym,

ii. prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym rozpowszechniania programów,

iii. nabywania licencji lub praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;

b. wydania aktów władczych (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk, orzeczeń lub innych dokumentów przez organ regulacyjny, sąd lub inny uprawniony podmiot) wpływających bezpośrednio na działalność Dostawcy, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Dostawcę nowe obowiązki lub wpływających pośrednio na działalność Dostawcy poprzez wydanie aktu władczego wobec innego podmiotu, mogące wpływać na przyszłe obowiązki Dostawcy;

c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas świadczonych Usług: nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów, udostępnienia Usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;

d. zmiany sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;

e. zaprzestania świadczenia Usługi, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego:

i. niskim zainteresowaniem Usługą, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi;

ii. nieopłacalności świadczenia Usługi, uniemożliwiającej utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi;

iii. względami technicznymi, w szczególności w przypadku pojawienia się nowych lub rozwoju obecnych technologii świadczenia Usługi uzasadniających zmiany w ofercie lub Sieci Dostawcy;

f. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:

i. wzrostu wysokości płacy minimalnej;

ii. wzrostu poziomu wskaźników publikowanych przez GUS w postaci: inflacji (w skali rocznej), przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

iii. wzrostu cen towarów lub usług kontrahentów Dostawcy, jak cen dostępu telekomunikacyjnego, energii, wody, gazu, usług bankowych;

iv. wzrostu kosztów nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;

v. wzrostu cen nabycia praw lub licencji do utworów lub przedmiotów praw pokrewnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

g. zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych;

h. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.

2. Jednostronna zmiana przez Dostawcę warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Cennik lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm, w przypadku umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko w przypadkach określonych w ust. 1 pkt a – d. oraz pkt h, powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy Abonenckiej, tj. nie powodują zwiększenia opłat za świadczone Usługi, nie pogarszają parametrów świadczonych Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi, jej części lub elementu. Jednakże, zmiana istotnych postanowień wskazanych wyżej Umowy Abonenckiej jest dopuszczalna w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Dostawcy i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej, wynikających z:

a. wystąpienia Siły wyższej;

b. zmiany stawki podatku VAT za świadczone Usługi;

c. nieopłacalności świadczenia Usługi, uniemożliwiającej utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty związane ze świadczeniem Usługi, jeżeli jednorazowy wzrost kosztów związanych ze świadczeniem Usługi przekracza średni wzrost ww. kosztów o dwukrotność stopy inflacji publikowanej przez GUS w skali roku za poprzedni rok kalendarzowy (przykładowo chodzi o koszty płacy minimalnej, inflacja, ceny energii, wody, gazu czy usług bankowych);

d. wzrostu kosztów prowadzenia działalności gospodarczej Dostawcy, zależnych od cen usług lub towarów oferowanych przez kontrahentów Dostawcy, jeżeli jednorazowy wzrost ceny jednostkowej usługi/towaru przekracza dwukrotność inflacji publikowanej przez GUS w skali roku za poprzedni rok kalendarzowy;

e. okoliczności określonych w ust. 4 poniżej.

3. Dostawca może także dokonać jednostronnego podniesienia cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy Abonenckiej obowiązującej na czas nieoznaczony, w tym Umowy Abonenckiej obowiązującej po upływie okresów o których mowa w ust. 2 zd. 1 powyżej, w przypadku zmiany polityki cenowej lub wprowadzenia nowej oferty, przy czym zmiana taka może nastąpić

nie częściej niż raz w roku kalendarzowymi i o nie więcej niż najwyższy z następujących wskaźników:

a. wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, powiększony o 3 punkty procentowe, albo b. 10% dotychczas uiszczanych przez Abonentów opłat.

4. Do zmiany oferty programowej w przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu stosuje się postanowienia §8 i 9 Umowy Abonenckiej w przedmiocie zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym w szczególności określające uprawnienia Abonentów do rozwiązania Umowy Abonenckiej w przypadku jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej z inicjatywy Dostawcy. Niezależnie od przesłanek jednostronnej zmiany warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę określonych w §8 Umowy Abonenckiej, w przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Dostawca uwzględni w miarę możliwości charakter zastępowanego programu. Zastąpienie wycofanego programu gwarantowanego innym programem nie wyłącza prawa Abonentów do rozwiązania Umowy Abonenckiej w związku z jednostronną zmianą warunków Umowy Abonenckiej przez Dostawcę.

5. W przypadku Usług Telewizji Cyfrowej oraz Telewizji MeeVu, nie uważa się za zmianę warunków Umowy Abonenckiej:

- zmiany sposobu prezentacji programów lub technicznych aspektów ich dostarczania, która nie powoduje zmiany zakresu programów udostępnianych Abonentowi poprzez zmniejszenie ich liczby lub zmianę zawartości Pakietów, a także nie uniemożliwia odbioru programów przez Abonentów w całości lub w części (zmiana sposobu kodowania, zmiana układu programów, zmiana pasm nadawania itp.),
- zapewnienia bez dodatkowych opłat dodatkowych programów, w tym na okresy testowe lub promocyjne, przy czym Dostawca oznacza w sposób wyraźny w swojej ofercie programy dostępne tymczasowo (na okres testowy lub promocyjny);
- wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

§9 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – procedura zmian

1. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, chyba że Abonent złożył jedno z zażądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dostawca podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Na żądanie Abonentów, którzy udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonentów. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej z uwagi na niezakceptowanie zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, albo niezakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługują zwrot ulg.

4. Uregulowań ust. 3 danie ostatnie nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

5. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację w swoim Serwisie internetowym treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia Usługi Telewizji dla firm - o ile znajduje on zastosowanie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§10 Konsumenci

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy Abonenckiej) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Umowy Abonenckiej. W razie odstąpienia od Umowy Abonenckiej, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań oprócz opłaty za wykonane połączenia telefoniczne. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

3. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

§11 Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy Abonenckiej

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy Abonenckiej w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie przez Dostawcę Umowy Abonenckiej zawartej z Konsumentem wymaga wskazania co najmniej jednej ważnej przyczyny, przy czym w przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem okresów wypowiedzenia, wyłącznie z przyczyn określonych w § 8 Umowy Abonenckiej, które w konkretnym przypadku uzasadniają rozwiązanie Umowy Abonenckiej a nie jej zmianę.

1a. Oświadczenie składane przez Abonentów o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej może zostać złożone 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.

1b. Wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

a) wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@asta-net.pl

b) lub telefonicznie pod numerem: 67 350 90 00

c) za pośrednictwem Panelu Klienta w Serwisie Internetowym Dostawcy.

1c. W przypadku złożenia przez Abonentów oświadczenia, o którym mowa w ust. 1a w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonentów o jego otrzymaniu poprzez:

- wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonentów – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie Abonenckiej jest numerem telefonii stacjonarnej,

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w formie dokumentowej, Dostawca potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie Abonenckiej – jeśli

Abonent nie wskazał adresu e-mail.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki oraz nie zaprzestanie tych naruszeń pomimo wezwania przez drugą stronę oraz upływu wyznaczonego w tym celu terminu 15 dni, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy Abonent, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń oraz upływu wyznaczonego mu w tym celu terminu 15 dni:

a. opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonentowej lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez okres co najmniej 30 dni liczony od terminu płatności wskazanego na Dokumentie Księgowym;

b. dotacza do Sieci lub RPS urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzenia nieprzeznaczone do dołączenia do Sieci Dostawcy lub RPS;

c. dotacza do Sieci urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, w punktach nie będących Zakreśleniami Sieci,

d. zakłóca pracę Sieci lub RPS;

e. udostępnia Zakreślenie Sieci, RPS lub Urządzenie Abonenckie osobom trzecim bez zgody Dostawcy, w tym podłącza dodatkowe urządzenia do Zakreślenia Sieci, RPS lub - o ile właściwy Regulamin promocji nie stanowi inaczej - umożliwia osobom trzecim korzystanie z Sieci, RPS lub Usług, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem;

f. dokonuje jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim;

g. podłącza dodatkowe Urządzenia Abonenckie lub Urządzenia Odbiorcze bez wykupienia stosownej Usługi Dodatkowej;

h. korzysta z Usług w sposób naruszający przepisy prawa;

i. nie udziela Dostawcy lub podmiotom działającym w jego imieniu lub na jego rzecz dostępu do Urządzenia Abonenckiego lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem ich konserwacji, regulacji, naprawy, modernizacji lub usunięcia Awarii lub Usterki.

j. używa karty SIM z wykorzystaniem Adaptera lub Urządzenia kradzonego, niespełniającego wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do RPS;

k. narusza lub ingeruje w urządzenia telekomunikacyjne Sieci w wykonaną Instalację lub urządzenia innych Operatorów, w tym samowolnie dokonuje zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnie usuwa uszkodzenia;

l. podejmuje działania powodujące ingerowanie i niszczenie danych innych Abonentów, Sieci lub RPS;

m. kieruje do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub RPS przy użyciu karty SIM/USIM Abonentów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy;

n. używa karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. call center), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub ingerencję systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;

o. używa karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązywania telemetryczne);

p. wysyła niezamówione informacje handlowe (SPAM) lub wysyła w sposób masowy treści marketingowe;

r. podejmuje działania przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa.

4. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na warunkach promocyjnych, przez Abonentów lub przez Dostawcę z winy Abonentów, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przynależnych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich regulaminach promocji. Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy Abonenckiej następuje jednocześnie z zawarciem z Dostawcą nowej Umowy Abonenckiej, jeżeli suma opłat uiszczanych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie nowej umowy przewyższa sumę opłat uiszczanych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie umowy rozwiązanej.

5. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:

a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;

b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;

c. uzyskania przez Dostawcę informacji o śmierci Abonentów będącego osobą fizyczną, z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone Dostawcy, chyba, że spadkobiercy wstąpią w miejsce Abonentów;

d. rozwiązania lub likwidacji Dostawcy lub Abonentów niebędącego osobą fizyczną.

6. Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonentów. Zawarcie nowej Umowy Abonenckiej możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Urządzenia Abonenckiego na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu udzielonych mu ulg także na zasadach określonych w Regulaminie.

§12 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie zawarte zostały postanowienia dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń Abonenckich, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumerskich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, (z zastrzeżeniem treści pouczenia, o którym mowa w załączniku nr 4 do Umowy).

2. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w treści Umowy, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie.

3. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- | | |
|---|---|
| 1. Regulamin | 11. ☐ Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej |
| 2. ☐ Cennik standardowy | 12. ☐ Zamówienie |
| 3. ☐ Regulamin promocji | 13. ☐ Wniosek o przeniesienie numeru |
| 4. ☐ Regulamin Usługi MeeVu Go | 14. ☐ Pełnomocnictwo |
| 5. ☐ Regulamin korzystania z eBOK | 15. ☐ Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonentów |
| 6. ☐ Regulamin świadczenia Usługi Telewizji dla firm | 16. ☐ Protokół zdawczo – odbiorczy przekazania Urządzenia Abonenckiego |
| 7. ☐ Wykaz kanałów | 17. ☐ Roaming - polityka uczciwego korzystania |
| 8. ☐ Wykaz kanałów dla Usługi MeeVu Go | |
| 9. ☐ Oświadczenie o prawie do Lokalu | |
| 10. ☐ Wzór formularza odstąpienia od Umowy Abonenckiej | |

Doręczenie regulaminów i cenników przy zawarciu Umowy Abonenckiej: Wnoszę o dostarczenie mi - najpóźniej wraz z zawarciem Umowy Abonenckiej - Regulaminu, regulaminów promocji, Regulaminu świadczenia Usługi Telewizji dla firm, o ile znajduje zastosowanie, i cenników:

☐ w formie papierowej ☐ na Trwałym nośniku na podany w Umowie Abonenckiej adres poczty elektronicznej

Abonent



Krzysztof Burmiera
Dyrektor Sprzedaży i Marketingu